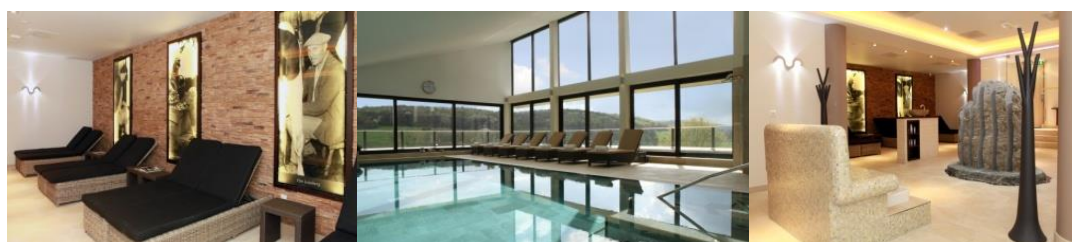


## Informatie map



**Nederlands** bladzijde 1 t/m 10

**English** page 11 till 20

**Deutsch** seite 21 bis 30

**Français** page 31 bis 40

## Hotel directory

# Informatie A B C

## Noodnummers

Met de telefoon op uw kamer kunt u rechtstreeks naar buiten bellen, door eerst een '0' te drukken voor een buitenlijn. U kunt de familie Steinschuld 24 uur per dag bereiken, door op het volgende nummer te drukken. Voor receptie en de familie Steinschuld: Toets '9'.

## Alarmnummers

### Alarmnummer

**0 - 112**

Night Care

0 - 045 - 577 88 44

Politie Limburg Zuid

0 - 043 - 400 26 00

Politie

0 - 0900 - 88 44

### Artsen en Apothekers

Dr. Huijben

Heerenhofweg 6

Mechelen

0 - 043 - 455 25 25

Dr. Andriessse

Hoofdstraat 85

Mechelen

0 - 043 - 455 12 12

Apotheker

Apotheek Gulpen, Rijksweg 29

0 - 043 - 601 81 90

# Informatie A B C

## Voorwoord

Welkom in Hotel Klein Zwitserland in Slenaken.

Via deze informatiemap willen wij u wegwijs maken in het hotel maar ook in de omgeving van Slenaken. Hier onder in het overzicht is te zien over welke onderwerpen informatie is te vinden in deze map. Alle onderwerpen zijn in alfabetische volgorde in de map gerangschikt, zodat het gemakkelijk terug te vinden is.

Wij wensen u een prettig verblijf in ons hotel.

Familie Steinschuld en

het Klein Zwitserland Team



## Inhoudsoverzicht

In deze informatiemap kunt u informatie vinden over de volgende onderwerpen:

- Activiteiten
- Airconditioning
- Badjassen
- Cadeaushop
- Check-out
- Dagbladen
- Elektronische benodigdheden
- E-mail en internet service
- Green Key
- Handdoeken
- Hygiëne artikelen
- Kluis
- Minibar
- Nachtingang
- Ontbijt
- Parkeerplaats
- Receptie
- Restaurant 'Puur'
- Sauna
- Strijkijzer en -plank
- Televisie gebruik
- Verwarming
- Vroege uitcheck
- Wekdienst
- Zwembad

# Informatie A B C

## Activiteiten

A

In de omgeving van het hotel zijn talloze activiteiten waar u aan kunt deelnemen.

Hieronder zullen enkele voorbeelden genoemd worden, voor meerdere activiteiten kunt u altijd de receptie raadplegen. Tegenover de receptie vindt u een folderrek met verschillende flyers betreffende activiteiten in de omgeving.

### Beauty

In onze Beauty 'La Perla' kunt u heerlijk genieten van een beautybehandeling en bijkomende verzorgingen. Voor een behandeling in onze beauty dient u van te voren te reserveren; dit is mogelijk tot 21.00 uur bij de receptie of telefonisch vanaf de kamer (kies '9'). De behandelingen die u kunt boeken voor de beauty zijn te vinden in het overzicht welke op de kamer ligt. De beauty is geopend van 09.00 tot 18.00 uur.

### Fietsen

Het hotel beschikt over enkele tourfietsen (7 versnellingen) welke bestemd zijn voor verhuur. De prijs hiervoor bedraagt voor een halve dag € 10,- en voor een hele dag € 12,50. Het is ook mogelijk een hybride fiets te huren; deze heeft 24 versnellingen en is te huren voor € 12,50 voor een halve dag en € 15,- voor een hele dag. Wilt u niet zo veel uitdaging en gebruikt u liever een elektrische fiets dan is dat na vooruit reserveren mogelijk voor € 25,- per dag. Gelieve dit ten laatste voor 17.00 uur de dag voordat u gaat fietsen aan de receptie door te geven zodat wij deze fietsen voor u kunnen bestellen. Mocht u zelf de fiets meegenomen hebben, kunt u deze in onze stalling plaatsen. Graag even melden bij uw check-in dat u zal gaan fietsen, dan zorgen wij ervoor dat u toegang heeft tot onze fietsenstalling via uw kamersleutel.

### Golfen

Hotel Klein Zwitserland werkt samen met 8 verschillende golfclubs in de omgeving, waarvan enkele gevestigd in België. Wanneer wij voor u de afslagtijd reserveren, geniet u van een korting op uw greenfee van minimaal 10 %.

	Afstand
· De Zuid Limburgse Golf & Country club – Gulpen-Wittem	3,3 km
· Golfclub Mergelhof – Gemmenich (België)	7,0 km
· Golfclub Hoog Vaals – Vaals	9,5 km
· Golf en Country Club Henri Chapelle – Henri Chapelle (België)	10,5 km
· Golfbaan Rijk van Margraten – Margraten	11,0 km
· Golfbaan Hoenshuis – Voerendaal	13,7 km
· International Golf Maastricht – Maastricht	18,5 km
· Golfclub Brunssummerheide – Brunssum	21,3 km

### Wandelen

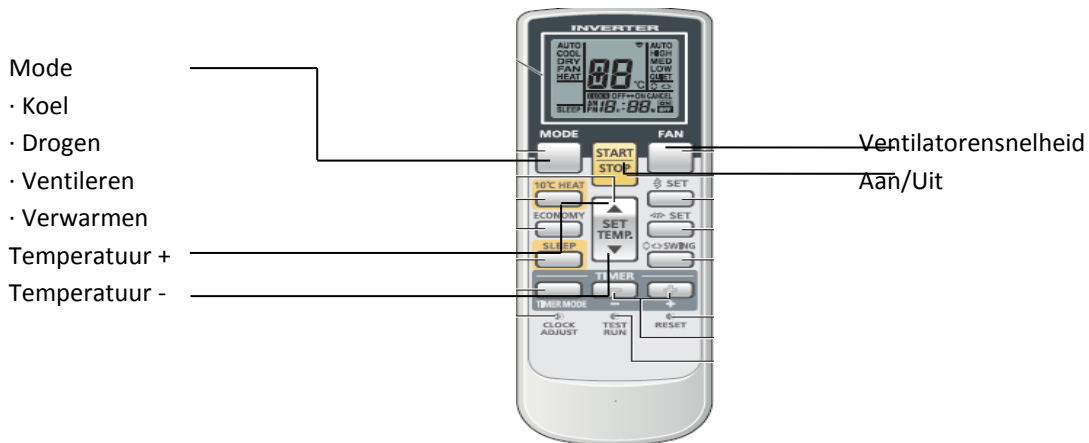
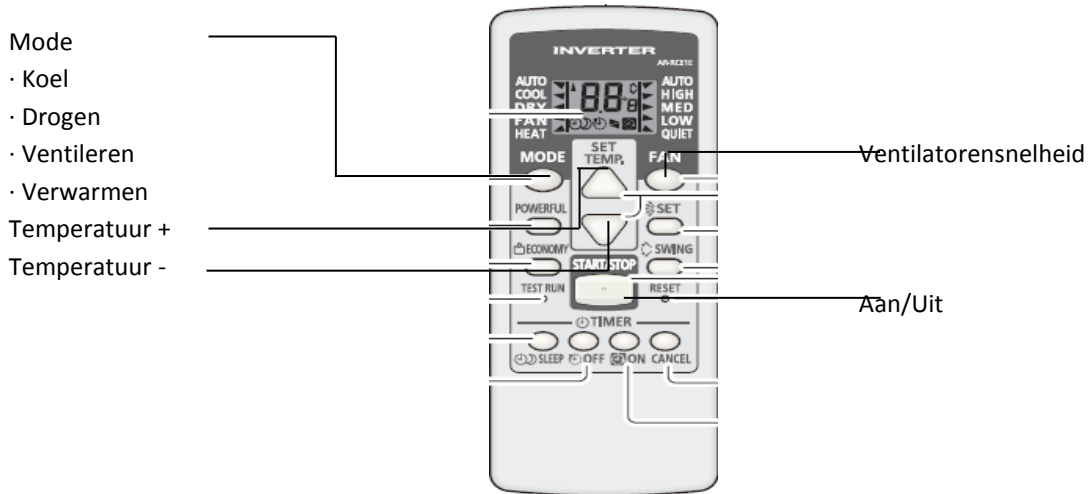
In de omgeving van hotel Klein Zwitserland kan u heerlijk wandelen. Er zijn verschillende wandelroutes die u kan volgen in de omgeving van het hotel. Graag staan we u te woord aan de receptie voor meer informatie over de omgeving en krijgt u bij interesse ook een wandelkaart van ons.

# Informatie A B C

## Airconditioning

A

Gelieve de afstandsbediening dichtbij en gepast te richten naar de airconditioning.



# Informatie A B C

## Badjassen

B

Badjassen vindt u op uw kamer in de kast of in de badkamer. De badjassen mag u gebruiken tijdens uw gehele verblijf in ons hotel. U kunt de badjassen ook gebruiken als u richting de sauna of het zwembad gaat. Ook de badslippers, te vinden in de mand die op de kamer staat, kunt u gebruiken.

De badjassen kunt u ook bij de receptie kopen voor € 45,00 per stuk.

## Cadeaushop

C

In ons hotel kan u een cadeau naar wens kopen voor u of uw geliefden. U mag hierbij denken aan onze sieraden van eFKay dewelke u kan zien in een vitrinekast in ons restaurant, de beauty producten van onze wellness van Pharmos Natur en Ericson Laboratoire en onze kaarsen van Erkens die we gebruiken in restaurant PUUR.

## Check - out

C

U mag uw kamer op de dag van vertrek gebruiken tot 11.00 uur. Mocht u de kamer langer willen gebruiken, is dit bij beschikbaarheid mogelijk tot 18.00 uur met een toeslag van € 65,- per kamer. Het hotel beschikt ook over een aparte omkleedruimte en douche waar u zich na uw uitstapje toch nog kunt opfrissen. Dit is service en kost u niets. Gelieve tussen 9 uur en 11 uur uit te checken in het hotel. Indien dit niet mogelijk is voor u, zie nota vroege check-out.

## Dagbladen

D

Dagelijks liggen in de lounge kranten voor u klaar.

Wenst u een krant voor u zelf, dan kunt u deze bij de receptie kopen.

## Elektronische benodigheden

E

Een aantal adapterstekkers en gsm-laders liggen ter uwer beschikking aan de receptie.

## E-mail en internetservice

E

Bij de receptie ligt een iPad ter beschikking voor onze gasten. Hier kunt u gratis op e-mailen en internetten. Deze dienst is beschikbaar van 9.00 uur tot 21.00 uur. Tevens kunt u in het gehele hotel met uitzondering van het zwembad, beschikken over gratis wifi. Het wachtwoord voor de wifi is: hkz12345.

## Green key

G

Hotel Klein Zwitserland heeft het gouden certificaat van Green Key in ontvangst mogen nemen. Dit is het hoogst haalbare niveau op het gebied van duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO).

# Informatie A B C

## Handdoeken

H

Omdat er door het vele wassen van de handdoeken vervuilende stoffen in het water komen, wat slecht is voor het milieu, vragen wij u om de handdoeken milieuvriendelijk te gebruiken. Het hotel wil extra letten op duurzaamheid, tevens in de vorm van een Green Key certificaat, en vraagt u dus vriendelijk om de handdoeken als volgt te gebruiken: de handdoeken op uw kamer worden verschoond als deze op de grond of in het bad zijn gelegd; hangen de handdoeken aan het rek dan zullen ze niet vervangen worden. Indien u extra handdoeken wenst, kunt u contact opnemen met de receptie.

## Hygiëne artikelen

H

Een verscheidenheid aan hygiënische items zoals tandenborstel, scheergerei enz. is beschikbaar aan de receptie.

## Kluis

K

Een gratis kluis staat ter uwer beschikking in de kast van uw kamer om uw waardevolle voorwerpen op te bergen.

## Minibar

M

Voor uw gemak is het ijskastje gevuld met een sortering alcoholische en niet-alcoholische dranken. Deze voorraad zal dagelijks aangevuld worden. Wij verzoeken u vriendelijk de verbruikte versnaperingen te noteren op het bijbehorende drankenlijstje, dat elke dag vervangen wordt. Naast de drankjes vindt u ook chips en nootjes bij de minibar.

## Nachtingang

N

Het hotel heeft een nachtingang voor als u na 23.00 uur terug in het hotel komt. De nachtingang bevindt zich 10 meter rechts van de hoofdingang aan de voorkant van het hotel. Met uw sleutelkaart kunt u deze deur openen. Als u laat denkt terug te komen, test uw kaart, voor alle zekerheid, op het slot alvorens u vertrekt. Let op dat u uw sleutelkaart niet tegen een magnetisch veld of tegen uw telefoon houdt, anders kunnen uw gegevens op de kaart hierdoor gewist worden.

## Ontbijt

O

Wij verwachten u voor het ontbijt tussen 8.00 en 10.00 uur.

Het ontbijt is een combinatie van een buffet met persoonlijke service van de gewenste dranken.

Mocht u graag een speciale tafel willen reserveren is dit mogelijk bij de receptie. Wanneer u liever op uw kamer wenst te ontbijten is dit mogelijk tegen een toeslag van € 15,-. Graag minimaal de avond van te voren te reserveren bij de receptie.

# Informatie A B C

## Parkeerplaats

P

Het hotel beschikt over 2 parkeerterreinen. Wij verzoeken u om uw auto te parkeren op het parkeerterrein 40 meter de heuvel op naast het hotel aan de linkerzijde van de straat. Dit is een bewaakte parking. Vanaf 21.00 uur tot 07.00 uur is deze afgesloten. Mocht deze parking volzet zijn, vindt u het andere parkeerterrein aan de voorzijde van het hotel. Hier zijn ook 2 staanplaatsen voor elektrische wagens met oplaadpunt waar u gebruik kan van maken indien u beschikt over een elektrische wagen.

## Receptie

R

De receptie is dagelijks bemand van 9.00 uur tot 22.00 uur. Vanaf uw kamer is deze met uw kamertelefoon te bereiken onder het nummer '9'. Dit nummer is 24 uur per dag bereikbaar. Bij de receptie kunt u terecht voor al uw vragen en vindt u tevens extra informatie over de omgeving en activiteiten in de buurt.

## Restaurant Puur

R

### Lunch

U kunt bij ons lunchen tussen 12.15 en 14.00 uur.

Hierbij kunt u gebruik maken van onze kleine kaart die u kunt inzien in het restaurant.

Bij mooi weer serveren wij de lunch ook op het terras.

### Diner

Wij verwachten u voor het diner tussen 18.00 en 20.00 uur. In ons hotel hebben halfpension

gasten een vaste tafel. Verblijft u op basis van logies en ontbijt en wilt u 's avonds

van onze à la carte kaart genieten, gelieve hiervoor een tafel te reserveren.

Bij mooi weer serveren we het diner ook op het achter terras.

## Sauna

S

Het saunalandschap bevindt zich in het souterrain van de nieuwbouw en is toegankelijk met badjas en slippers welke u op uw kamer vindt. Voor uw hygiëne en ter bescherming van uw badkleding, adviseren wij de sauna's en het stoombad naakt te gebruiken. De sauna's zijn voor hotelgasten ook privé te huren. Voor meer informatie wordt u verwezen naar de receptie.

Het saunalandschap is geopend van 15.30 tot 19.30 uur.

### Sauna reglement

- Het gebruik van de sauna's en wellness faciliteiten gebeurt op eigen verantwoording; u kunt de directie van hotel Klein Zwitserland niet aansprakelijk stellen.
- Douchen voor en na gebruik van de sauna's is vanuit hygiënisch oogpunt verplicht.
- De sauna's zijn in principe naakt te gebruiken.
- Gebruik op de saunabanken altijd een badhanddoek, deze zijn te vinden in het mandje naast de sauna.
- Leg nooit een handdoek over of op de ovens of stoompijp.
- Neem geen dranken, literatuur of elektronische apparaten mee in de sauna.
- In geval van gezondheidsproblemen, raadpleeg uw arts alvorens gebruik te maken van de sauna.
- Er is geen toezicht! Let op elkaar.
- Kinderen tot 16 jaar mogen enkel onder begeleiding van een ouder naar binnen.
- Onze gasten komen voor hun rust en ontspanning. Gelieve hier rekening mee te houden.
- Voor het gebruik van ligbedden is een handdoek verplicht.
- Hotel Klein Zwitserland is niet aansprakelijk voor zoekgeraakte of beschadigde goederen.



## Informatie A B C

### Strijkijzer en – plank

S

Strijkijzer en strijkplank zijn beschikbaar. Gelieve de receptie te contacteren om deze te verkrijgen.

### Televisie gebruik

T

Voor het aanzetten van de televisie gebruikt u de zwarte afstandsbediening en richt u op het scherm. Wanneer u de rode knop ingedrukt heeft blijft het beeld ongeveer 5 seconde zwart waarna het beeld verschijnt. Voor het verzetten van de zender richt u met de afstandsbediening weer op het scherm en gebruikt u de pijltjestoetsen aan de rechterzijde van de afstandsbediening of het cijfer van de gewenste zender.

Indien u in de wellness suites verblijft gebruikt u de grijze afstandsbediening om het televisiescherm naar boven te brengen, dit aan de hand van de pijlen naar boven of naar beneden. Wij verzoeken u om deze te richten naar de zwarte knop bovenop het toestel. Aan de hand van de pijlen hieronder kan u het toestel naar 2 kanten richten.

### Verwarming

V

Met de thermostatische kranen aan de zijde van de verwarming in uw kamer en badkamer kunt u de verwarming aanpassen. Deze kraan heeft een schaal van 1 tot 5 met 1 als minimum en 5 als maximum.

### Vroege uitcheck

V

Indien u vroeger dan 9.00 uur wil uitchecken, gelieve dit dan de dag voordien te doen aangezien de receptie opent om 9.00 uur. De receptie kan u de dag voordien uitchecken tot 22.00 uur.

### Wekdienst

W

Alle kamers zijn voorzien van een wekkerradio (televisie). Wekdienst per telefoon kan aangevraagd worden via de receptie.

# Informatie A B C

## Zwembad

Z

Het zwembad bevindt zich op de 2e verdieping van de nieuwbouw en is toegankelijk met badjas en slippers welke u op uw kamer vindt.

U kunt in ons zwembad heerlijk ontspannen van 07.00 tot 19.30 uur.

### Zwembad reglement

- Het gebruik van het zwembad en fitness gebeurt op eigen verantwoording; u kunt de directie van hotel Klein Zwitserland niet aansprakelijk stellen.
- Douchen voor het gebruik van het zwembad, is vanuit hygiënisch oogpunt verplicht.
- Het gebruik van doucheschuim en/of shampoo is bij het zwembad niet toegestaan.
- Het dragen van badkleding is verplicht.
- De diepte van het zwembad is 1,40m.
- Het zwembadwater is ca. 30° Celsius.
- Het is niet toegestaan in het zwembad met een bal te spelen, te duiken of van de rand te springen.
- Er is geen toezicht in het zwembad! (Er worden wel beeldopnames gemaakt.)
- Kinderen tot 10 jaar mogen niet zonder begeleiding deze ruimte betreden.
- Onze gasten komen voor hun rust en ontspanning. Gelieve hier ook rekening mee te houden.
- Voor het gebruik van de ligbedden is een handdoek verplicht.
- Zonder zwemvaardigheid mag u het zwembad niet gebruiken.

